

Sicilia Orientale  
Catania - Ragusa - Siracusa - Messina - Caltanissetta - Enna

Sicilia Occidentale  
Palermo - Trapani - Agrigento

La CUR **Sicilia Occidentale** nasce il 21 maggio 2019 e ha sede presso l'azienda ospedaliera "ARNAS - Civico" di Palermo.



La CUR **Sicilia Orientale** nasce il 20 giugno 2017 e ha sede presso l'azienda ospedaliera "Cannizzaro" di Catania.

[www.112.gov.it](http://www.112.gov.it)



Per saperne di più sul  
Numero Unico Emergenza 112  
inquadra con il tuo smartphone il  
QR CODE.

# NUMERO UNICO EMERGENZA

## NUMERO UNICO PER TUTTE LE EMERGENZE:

**Emergenza**

**(112)**



MINISTERO  
DELL'INTERNO



ASSICURANDO LA SALUTE  
PROTEGGERE E MIGLIORARE IL SISTEMA  
SANITARIO ITALIANO  
ITALIA ASSICURAZIONI

Sagraeria NUENTZ  
Catania Via Messina 823, "Ospedale cannizzaro" edificio "G"

**NUE 112**  
Cos'è

**NUE 112**  
Cosa offre

**NUE 112**  
Come funziona

**NUE 112**  
112 Where ARE U

**NUE 112**  
Dov'è l'Emergenza

**NUE 112**  
Servizio Multilingue

Si compone per le chiamate di emergenza in tutta Europa.

Risposta tempestiva alle chiamate di emergenza/soccorso;

Gli operatori della Centrale Unica di Risposta della Sicilia Orientale ricevono le chiamate da tutti i numeri di emergenza (112, 113, 115, 118).

Invoio delle coordinate GPS per individuare la posizione esatta del chiamante.

**Sei a casa:** indica via, n. civico, scritta sul campanello, scala piano

Per tutti i cittadini che non parlano italiano, viene offerto un servizio di traduzione in tempo reale, in tredici lingue straniere.

Tutte le chiamate di emergenza confluiscono nella Centrale Unica di Risposta della Sicilia Orientale, quadsiasì numero di soccorso il chiamante abbia composto, 112, 113, 115, 118.

Il collegamento con il CED interforze del Viminale consente di raccogliere in pochissimi istanti i dati identificativi del numero chiamante e la sua localizzazione.

Identificano e localizzano l'utente e se necessario attivano il servizio multilingue.

Possibilità di effettuare chiamate segnalando il tipo di soccorso richiesto. Tramite l'APP "Where ARE U" puoi salvare i tuoi dati ICE, inclusi i numeri da te individuati da contattare in caso di emergenza.

**Sei in strada:** localizza la via, n. civico, l'angolo fra due strade, oppure l'insegna di un negozio o un edificio particolare

Se l'utente che chiama il **Numero Unico 112** non parla italiano, viene attivato un sistema di "conferenza telefonica" tra l'utente, l'operatore di centrale e il traduttore.

In Italia è attivo per ora solo in alcune Regioni.

Appropriatezza delle chiamate trasferite alle Centrali di 2° livello, grazie all'azione di filtro sulle chiamate in entrata (circa il 60% delle telefonate ricevute dalle CUR NUE 112).

Acquisiscono le informazioni essenziali per identificare la tipologia di emergenza.

Trasferiscono la chiamata e la scheda utente alle Centrali Operative competenti, che invieranno le forze di soccorso (Arma dei Carabinieri, Polizia di Stato, Vigili del Fuoco, Emergenza Sanitaria).

**Sei alla guida:** localizza una stazione di servizio, il cartello indicativo del cordicavo, la direzione in autostrada

Se l'operatore non riesce a riconoscere la lingua parlata dall'utente, viene avviato un menu automatico di scelta, che elencherà le lingue disponibili e sarà il cittadino a scegliere direttamente.



Servizio multilingue in tempo reale; La sicurezza e la tracciabilità della chiamata; La gratuità del servizio.



**UN'AMBULANZA LE FORZE DELL'ORDINE I VIGILI DEL FUOCO**